

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Questa informativa sulla privacy è fornita da FARMACEUTICI CABER S.r.l. di seguito "CABER" in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 (il "GDPR") nonché alla normativa vigente in materia di privacy, ed ha lo scopo di informare i soggetti segnalanti ed i soggetti interessati su come trattiamo le informazioni contenute nelle segnalazioni.

I "Dati Personali" sono informazioni di ogni tipo, incluse quelle elettroniche, che consentono di identificare una persona individualmente o in combinazione con altre informazioni.

Per "Trattamento dei Dati Personali" intendiamo, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso e la loro diffusione.

"Utente" è la persona che invia una segnalazione attraverso la piattaforma EQS (di seguito "Piattaforma") o via Posta

"Soggetto coinvolto nella segnalazione" è la persona a cui si riferisce una segnalazione inviata tramite la piattaforma o via Posta.

### **(1) INFORMAZIONI GENERALI FINALITÀ:**

La piattaforma permette a qualsiasi individuo, inclusi, ma non solo, i dipendenti, gli appaltatori e i fornitori di CABER, di segnalare sospette violazioni o preoccupazioni riguardanti la violazione di leggi, regolamenti e politiche interne. Le segnalazioni possono riguardare comportamenti che si presume violino il Codice di Comportamento del Gruppo, le leggi anticorruzione, le leggi penali e qualsiasi altra violazione che possa compromettere il business e l'integrità finanziaria dell'azienda (ad esempio, corruzione, conflitto di interessi, comportamenti scorretti, frodi, insider trading, questioni contabili), la sicurezza ambientale o il benessere degli animali.

CABER elaborerà i tuoi Dati Personali solo per i seguenti scopi:

- Abilitazione e gestione della piattaforma di whistleblowing e dei relativi rapporti;
- Gestire il ciclo di vita della segnalazione, svolgendo le indagini (quali, ad es., audit su laptop/PC, dispositivi mobili e sulla corrispondenza email) con le parti interessate, comprese le autorità pubbliche;
- Prevenire e agire contro le condotte illegali, applicando misure disciplinari se necessario;
- Salvaguardare gli interessi dell'azienda, così come i diritti dei suoi dipendenti e dei terzi coinvolti.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI:**

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo.

Nel caso in cui l'Utente decida volontariamente di fornire i propri Dati Personali, le seguenti categorie di dati potranno essere trattate dal relativo Titolare del trattamento:

- Dati identificativi dell'utente: nome, cognome e indirizzo e-mail;
- Dati Personali del Soggetto coinvolto nella segnalazione o di altre parti menzionate, o dati ottenuti dal Titolare del trattamento durante le indagini (ad es., qualifica lavorativa, tipo di relazione con CABER);
- Informazioni relative alla violazione segnalata;
- Numero di telefono (tramite casella vocale);

- Voce (tramite casella vocale).

Si prega di tenere presente che le informazioni incluse in alcune segnalazioni possono includere categorie particolari di Dati Personali. Secondo l'articolo 9 del GDPR sono considerati "dati particolari" i dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti o sindacati, i dati relativi alla salute e alla vita sessuale.

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

Obbligo legale: per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e soddisfare le richieste ricevute dalle Autorità competenti.

Interesse legittimo: conserveremo i tuoi Dati Personali anche sulla base del legittimo interesse di CABER a prevenire e indagare sulle presunte violazioni delineate nella sezione FINALITÀ, difendere i propri diritti in (o intentare) un procedimento legale di conseguenza.

#### **(2) COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI**

La tua segnalazione sarà trattata solo da personale interno ed esterno specificamente nominato, in base al principio del need-to-know espresso dal GDPR.

I Dati Personali possono anche essere condivisi con altre società o individui, incluso il fornitore della Piattaforma. Tale fornitore accederà ai dati solo per scopi di manutenzione del sistema o supporto tecnico per l'Utente.

La protezione dei tuoi Dati Personali e la legittimità del trattamento sono garantite da opportuna nomina a responsabile di tutti i soggetti terzi che effettuano un trattamento in nome e per conto di CABER. Tutti i nostri responsabili del trattamento sono pertanto tenuti a rispettare le leggi vigenti in materia di privacy e a implementare adeguate misure di sicurezza.

In alcune circostanze, potremmo aver bisogno di condividere le informazioni della tua segnalazione, inclusi i tuoi Dati Personali, con le autorità pubbliche e i tribunali che ne richiedono la divulgazione per indagare o decidere sul caso, e con i consulenti legali che forniscono supporto a CABER durante la gestione della segnalazione.

Si tenga presente che l'identità dell'Utente, che agisce come individuo segnalante, sarà divulgata solo qualora previsto da obbligo di legge, richiesta di esibizione precedentemente menzionata, o per garantire il diritto di difesa dell'individuo segnalato.

#### **Come proteggiamo i tuoi Dati Personali**

La sicurezza dei tuoi Dati Personali è la nostra priorità. CABER implementa misure di sicurezza appropriate per salvaguardare i tuoi Dati Personali da accessi non autorizzati, divulgazione o cancellazione accidentale, tra cui:

- Misure ragionevoli per garantire che i Dati Personali siano raccolti in conformità con i principi di minimizzazione e limitazione delle finalità. Conserviamo i tuoi Dati Personali per un tempo limitato come specificato nella seguente sezione (3), a meno che l'estensione del periodo di conservazione sia richiesta o consentita dalla legge;
- Una serie di tecnologie per garantire la riservatezza dei Dati Personali, che vanno dalla crittografia, l'utilizzo di password complesse e autenticazione a due fattori, a firewall e software dedicati per proteggere i server da attacchi esterni;

- Selezione dei nostri partner commerciali e fornitori di servizi in base a rigorosi criteri di qualificazione e all'obbligo di rispettare i nostri standard di sicurezza garantito da specifiche disposizioni contrattuali. Inoltre, eseguiamo audit e altre valutazioni per verificare la loro conformità ai requisiti di cui sopra;
- Formazione sulla privacy e la protezione dei dati, effettuiamo test per verificare l'apprendimento del personale e altre attività per accrescere la consapevolezza delle tematiche privacy tra i dipendenti e i collaboratori.

#### **Trasferimenti internazionali di dati**

I tuoi Dati Personali di cui al punto (1) sono conservati sul server del fornitore della Piattaforma (appositamente nominato responsabile del trattamento) situato in Italia o all'interno dell'Unione Europea.

#### **(3) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI**

Conserviamo i tuoi Dati Personali per il tempo necessario e coerentemente con le necessità che possono sorgere durante la gestione della tua segnalazione (ad esempio, causa legale, procedimento presso le autorità pubbliche), in conformità con i principi di minimizzazione, limitazione delle finalità, e secondo le normative specifiche applicabili.

Le segnalazioni chiuse saranno rese anonime non più tardi di due mesi dopo la fine dell'indagine.

Se i controlli interni sulla segnalazione non sollevano alcuna evidenza di violazione (segnalazione infondata), i Dati Personali ad essa relativi saranno immediatamente cancellati.

I tuoi Dati Personali saranno trattati secondo i termini di cui sopra o per un periodo più breve qualora tu decida di esercitare uno dei diritti elencati nelle sezioni seguenti (4) e (5). Alla scadenza del termine, i tuoi Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi secondo le nostre procedure interne, a meno che non sia diversamente richiesto da obblighi di legge o nel caso in cui i tuoi Dati Personali siano necessari per proteggere i nostri diritti presso una qualsiasi autorità giudiziaria o altra autorità competente.

Fatto salvo quanto previsto alla sezione (5), tieni presente che qualora chiedessi di cancellare i tuoi Dati Personali, potremmo non essere in grado di rispondere alla tua segnalazione o di concludere l'indagine.

#### **(4) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

CABER mette a disposizione canali di contatto dedicati per far valere il tuo diritto di accedere, modificare, opporsi o limitare il trattamento dei tuoi Dati Personali, di richiederne la cancellazione, la portabilità (ove applicabile), o di revocare il tuo consenso nelle situazioni specificate nel GDPR o in altri regolamenti pertinenti.

Se hai motivo di credere che CABER non stia trattando i tuoi Dati Personali in conformità con i principi spiegati in questa informativa, o con il GDPR, ricorda che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

## **(5) DIRITTI DELL'INTERESSATO – SOGGETTO/I COINVOLTO/I NELLA SEGNALAZIONE**

Qualora tu sia un Soggetto coinvolto nella segnalazione, ti informiamo che l'esercizio dei diritti descritti sopra potrebbe subire delle limitazioni al fine di garantire la riservatezza dell'Utente, nonché al fine di prevenire qualsiasi atto che possa compromettere lo svolgimento delle indagini.

Ti informiamo, in particolare, che:

### **- Diritto di essere informato**

Il diritto di essere informato ai sensi degli articoli 12 e 14 del GDPR subisce una limitazione alla luce degli obblighi di segretezza e riservatezza imposti dalla disciplina applicabile, nonché del rischio di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità del trattamento connesse alla gestione delle segnalazioni nell'ambito del sistema di whistleblowing (si prega di vedere l'art. 14 (5) lett. b e d del GDPR).

### **- Altri diritti dell'interessato**

L'esercizio dei diritti previsti dal GDPR di cui agli articoli da 15 a 22 può essere soggetto a limitazione, anche con riguardo alla provenienza delle informazioni contenute nelle segnalazioni, laddove possa derivare un grave pregiudizio alla riservatezza dell'identità dell'Utente, nonché una violazione della disciplina applicabile (si prega di vedere l'art. 2-undecies del D. Lgs. n. 196/2003 – “Codice Privacy” e successive modifiche – e l'art. 23 del GDPR).

Inoltre, in quanto Soggetto coinvolto nella segnalazione, ti informiamo anche che:

- i diritti di cui alla presente informativa potranno essere esercitati in conformità con le disposizioni di legge e la normativa applicabile;

- l'esercizio dei diritti potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e senza ritardo all'interessato, salvo che quest'ultima non pregiudichi le finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'Utente, per salvaguardarne la riservatezza dell'identità.

- in casi come quelli sopra descritti, eventualmente, i diritti del Soggetto coinvolto possono essere esercitati anche tramite l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

## **(6) INFORMAZIONI SUL PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E AGGIORNAMENTI**

I tuoi Dati Personali non sono soggetti a processo decisionale automatizzato (ivi compresa la profilazione). Questa informativa potrà essere aggiornata di volta in volta. Qualsiasi aggiornamento della presente informativa diventerà effettivo al momento della sua pubblicazione sulla Piattaforma.